MINISTERIO DEL INTERIOR

SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD

GABINETE DE COORDINACIÓN Y ESTUDIOS

Sistema Estadístico de Criminalidad

PLAN MAYOR SEGURIDAD

PLAN MAYOR SEGURIDAD

2019

PLAN MAYOR SEGURIDAD

PLAN MAYOR SEGURIDAD

2019

2019

PLAN MAYOR SEGURIDAD

PLAN MAYOR SEGURIDAD 2019

La Instrucción 1/2014 continúa la labor de los Planes de la Instrucción 3/2010 y 3/2013

Regula la actuación de los cuerpos policiales, en función de las actuaciones respecto a los mayores

✓ Objetivos

MAYOR SEGURIDAD para las personas mayores.

Prevenir las amenazas y riesgos para su seguridad:

- **Maltrato**
- **Hurtos y robos**
- **Estafas y engaños**
- **Otros**

Medidas de seguimiento y mejora del Plan

✓ Información

La mejor información han demostrado ser la cercanía de los Cuerpos Policiales y las charlas informativas en centros de día, residencias de personas mayores y centros habilitados en instituciones públicas y privadas, para prevenirles, por su seguridad, de las amenazas detectadas.

✓ Comunicación y colaboración

Comunicar e Informar sobre amenazas y riesgos para prevenir en aras de la seguridad de las personas mayores, ofreciéndoles asistencia técnica y apoyo.

✓ Formación y difusión

Los funcionarios continúan formándose y perfeccionando las técnicas para informar y prevenir a los mayores.

MINISTERIO DEL INTERIOR

SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD

GABINETE DE COORDINACIÓN Y ESTUDIOS

seC Sistema Estadístico de Criminalidad

PLAN MAYOR SEGURIDAD 2019

Difusión

Si es víctima de un delito...

- Trate de mantener la calma y, si puede, fíjese en los detalles que puedan ayudar a identificar al delincuente.
- Llame a la Policía (091) o a la Guardia Civil (062) cuanto antes e informe de todos los datos que recuerde.
- Comunique la sustracción de sus tarjetas o cheques bancarios a las entidades emisoras inmediatamente.
- Si es víctima de un tirón, no oponga resistencia para evitar ser arrastrado.
- Si le han sustraído las llaves de su vivienda, cambie cuanto antes la cerradura de la puerta.
- Si le han quitado el teléfono móvil, notifíquelo urgentemente a su compañía telefónica.

POLICÍA 091 www.policia.es

GUARDIA CIVIL 062 www.guardiacivil.es

Confíe en nosotros y RECUERDE

- La seguridad del ciudadano es una misión primordial en el día a día de la Policía y de la Guardia Civil.
- Las pautas de conducta que se aconsejan en este folleto tienen por objeto la prevención de aquellos actos delictivos que con más frecuencia se cometen contra nuestros mayores.
- Procure adoptar estas medidas de prevención en sus actividades del día a día.
- No olvide que la Policía y la Guardia Civil están para ayudarle. Si usted tiene algún problema, o cree que ha sido víctima de algún delito, no dude en llamarnos.

Nuestro mayor deseo es conseguir su mayor seguridad

NIPO: 126-13-116-9 • NIPO: 686-13-025-9 Depósito legal: M-31713-2013

PLAN MAYOR SEGURIDAD

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DEL INTERIOR

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD

En la vía pública

- En la calle, camine por la parte interior de la acera, colocando el bolso en el lado de la pared. Utilice preferentemente bolsos de asa o bien que no lleven correa.
- Evite hacer ostentación de joyas u otros objetos de valor y proteja su bolso o cartera en las grandes aglomeraciones.
- No acepte ninguna propuesta que le ofrezcan por la calle, por ventajosa que le parezca. Puede ser una estafa.

En sus viajes

- No olvide nunca su documentación.
- Cuando viaje, intente llevar únicamente lo necesario.
- Mantenga siempre vigilados su equipaje y pertenencias personales.
- No confíe sus maletas a personas desconocidas o que no estén debidamente acreditadas. Nunca acepte llevar maletas o bolsos de personas que no conozca.

En su domicilio

- No abra la puerta de su casa o el portero automático a personas desconocidas.
- Desconfíe siempre de quien llame a su puerta ofreciéndole cualquier cosa, aunque diga representar a un organismo público. El delincuente utilizará cualquier excusa para entrar en su casa.
- Tenga cuidado con los servicios técnicos que no hayan sido solicitados por usted o por su familia.
- Identifique a todos los empleados que deban efectuar reparaciones, revisiones o cobros en su domicilio.
- Cuando reciba llamadas telefónicas, nunca facilite los datos personales o bancarios, aunque digan que pertenecen a organismos públicos, empresas de servicios domiciliarios o argumenten que ha resultado ganador de un premio o sorteo.
- No marque números de teléfono de tarificación especial (normalmente comenzarán por 905, 803, 806...), la llamada tendrá un coste muy elevado para Vd.
- No llame a números de teléfono que desconoce, de los que reciba mensajes o llamadas perdidas, podrían darle de alta en servicios que no desea.

En el banco

- Al utilizar los cajeros automáticos, no lleve las claves anotadas, procure memorizarlas. Vigile los alrededores y evite sacar mucho dinero de una sola vez.
- Para evitar ser observado o grabado tape la mano con la que teclea su clave secreta.
- Si es posible, domicilie los pagos a través del banco.
- Procure ir acompañado por personas de confianza para firmar documentos o realizar cobros o pagos importantes.

En Internet

- No confíe en supuestos mensajes de su banco en los que le soliciten sus claves secretas o los números de sus tarjetas bancarias.
- No realice compras en páginas que no le garanticen la seguridad de sus datos.
- Sea precavido con su perfil y datos personales al acceder a redes sociales.
- Desconfíe de grandes ofertas en Internet.

El material pedagógico, utilizado por Guardia Civil y Policía Nacional para informar en la prevención de la seguridad de mayores, es coordinado por el Gabinete de Coordinación y Estudios de la Secretaría de Estado de Seguridad.

Implantación y ejecución del Plan

Coordinación con Delegaciones de Gobierno

Juntas Locales de Seguridad

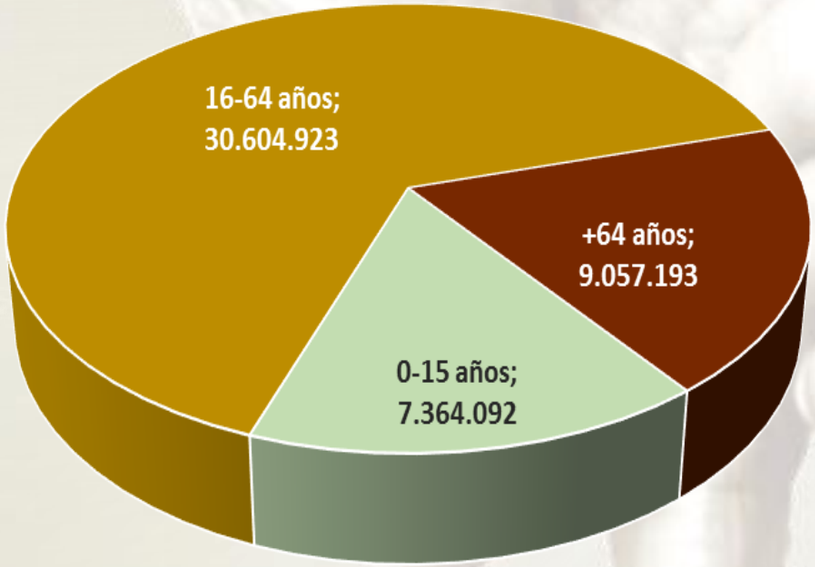
Ayuntamientos y Policías Locales.

Coordinación y acuerdos con:

El Ministerio de Igualdad
Federación Española de Municipios y Provincias
Consejo Estatal de Personas Mayores.

POBLACIÓN de personas MAYORES

POBLACIÓN en ESPAÑA 2019

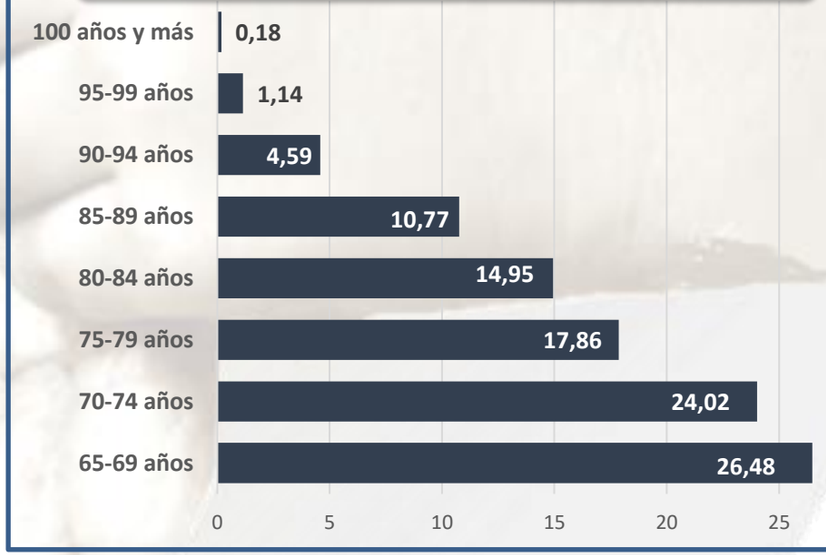


La población española total en 2019 aumentó en 303.228 personas

El 19,3 % de la población es mayor de 64 años. Ha aumentado 2 décimas el último año

Entre los 65 y 75 años se concentra el mayor número de personas, si bien el porcentaje por grupos de edad empieza a descender a partir de los 80 años

Distribución porcentual, año 2019, de personas +64 años, por grupos de edad



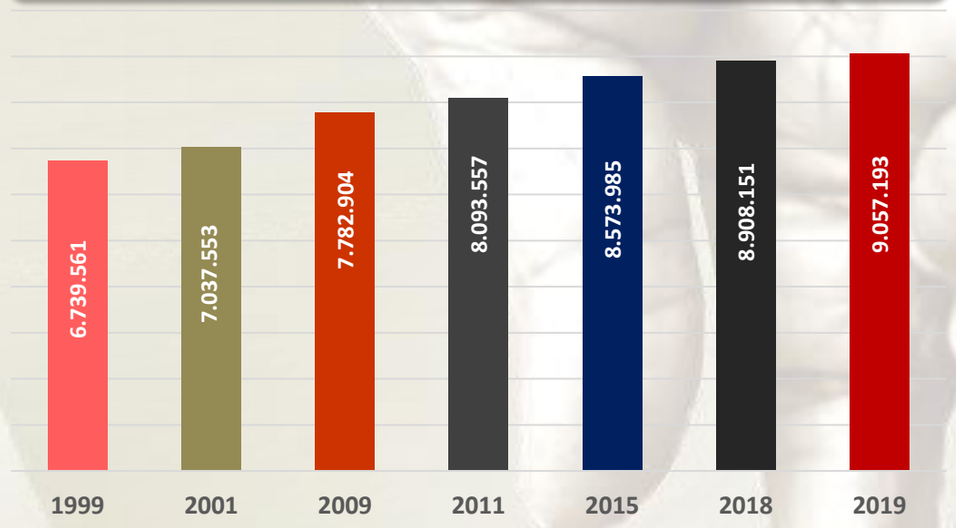
(*)Estadística del Padrón Continuo a 1 de enero de 2019 es de **47.026.208 habitantes**

MINISTERIO DEL INTERIOR | SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD | GABINETE DE COORDINACIÓN Y ESTUDIOS | seC Sistema Estadístico de Criminalidad

PLAN MAYOR SEGURIDAD 2019

POBLACIÓN de personas MAYORES

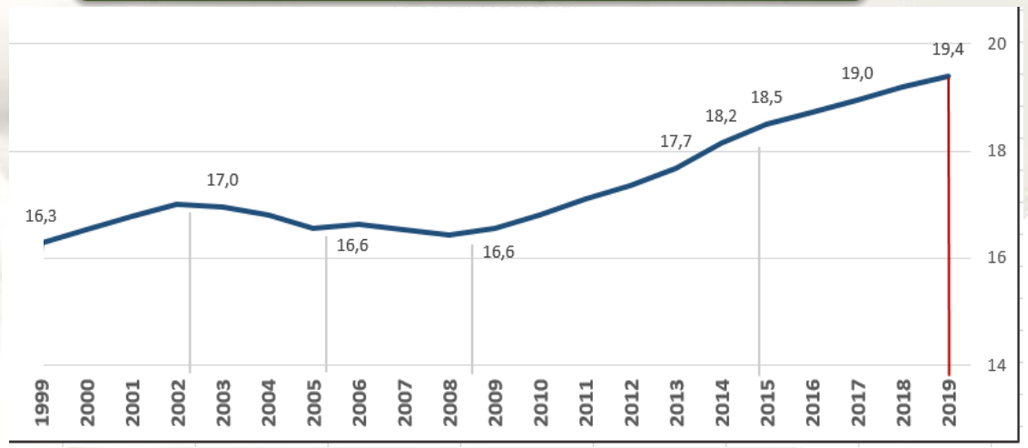
Evolución histórica del número de personas +64 años



En 2009, la población de mayores de 64 años era de 7.782.904
En 10 años, los mayores de 64 años ha crecido en 1.274.289.

Desde 2010 ha habido un aumento en la población de mayores de 64 años constante. En 2019 la proporción de personas mayores es de 19,4%, siendo el año anterior de 19,2%

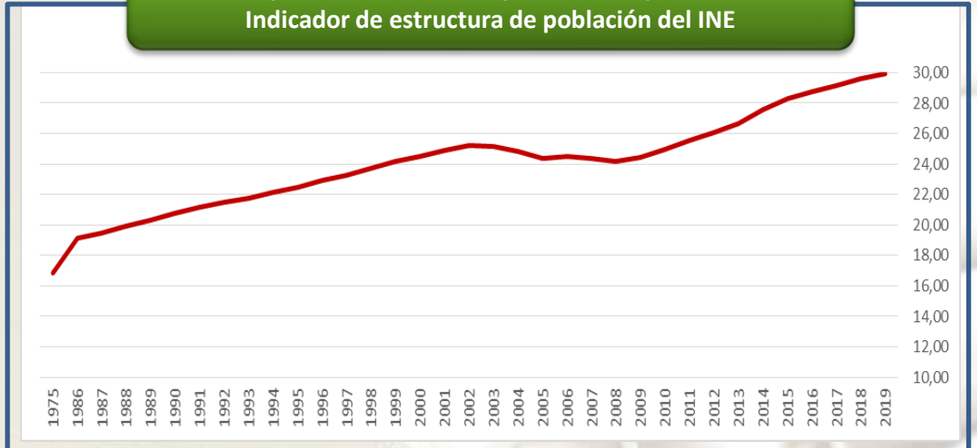
Proporción de personas mayores de 64 años (Indicador de estructura de población del INE)



(*)Estadística del Padrón Continuo a 1 de enero de 2019 es de **47.026.208 habitantes**

LA VULNERABILIDAD de nuestros MAYORES

Tasa de dependencia (%) de las personas mayores de 64 años
Indicador de estructura de población del INE

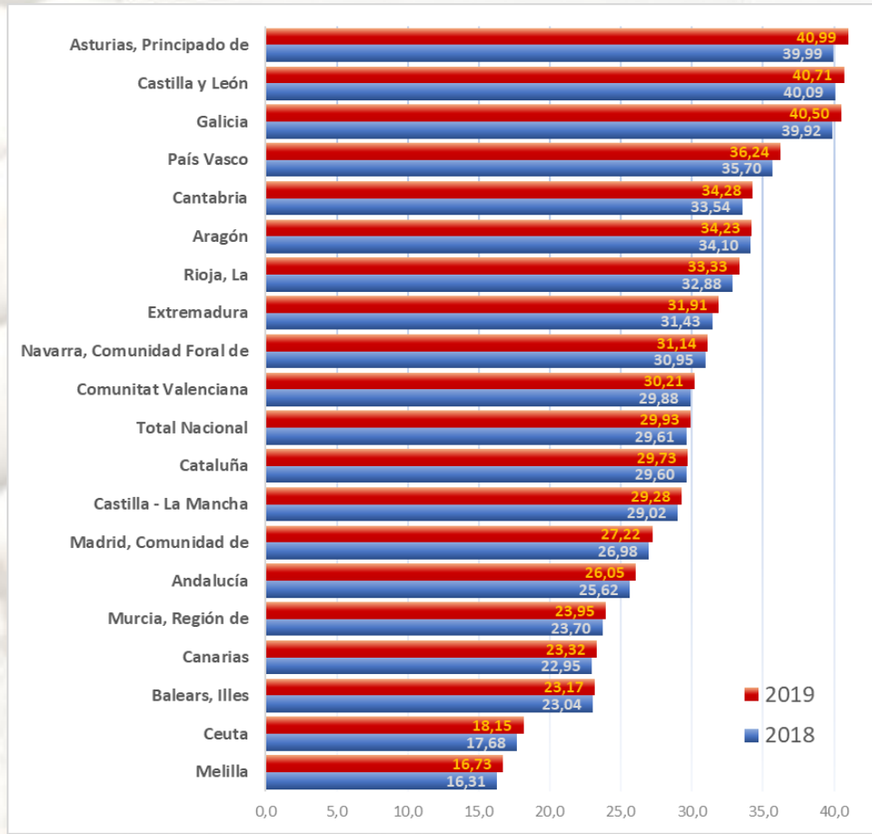


Aumenta 0,32 puntos porcentuales la tasa de personas dependientes en 2019 respecto del año anterior.

Existe una mayor tasa de dependientes mayores de 64 años en Asturias ,Castilla y León y Galicia

Tasa de dependencia: es el cociente entre la población de un determinado ámbito mayor de 64 y la población de 16 a 64 años, expresado en %, a fecha 1 de enero. Es un indicador económico y representa la medida relativa de la población potencialmente inactiva sobre la potencialmente activa

Tasa de dependencia de las personas mayores de 64 años
DATOS POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS, 2019
Indicador de estructura de población del INE



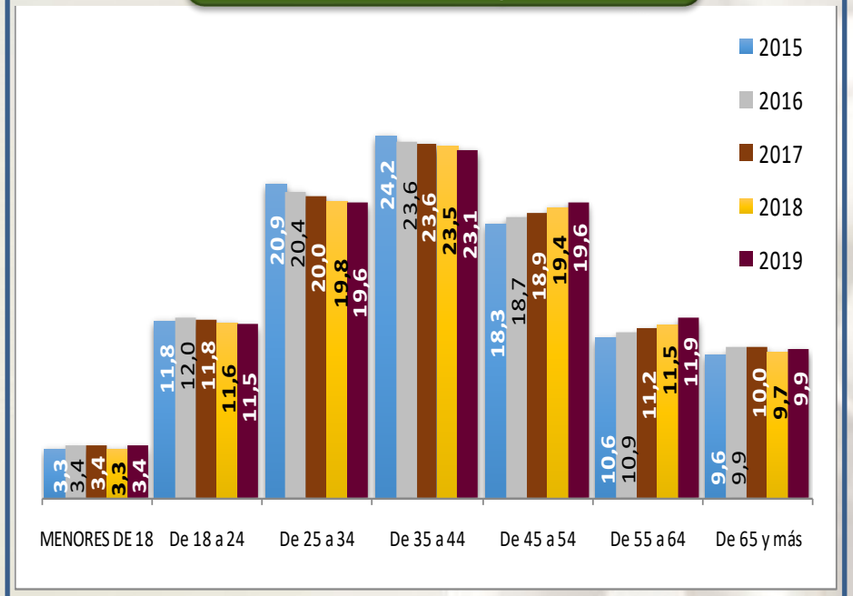
(*)Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

MINISTERIO DEL INTERIOR
SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD
GABINETE DE COORDINACIÓN Y ESTUDIOS
seC Sistema Estadístico de Criminalidad

PLAN MAYOR SEGURIDAD 2019

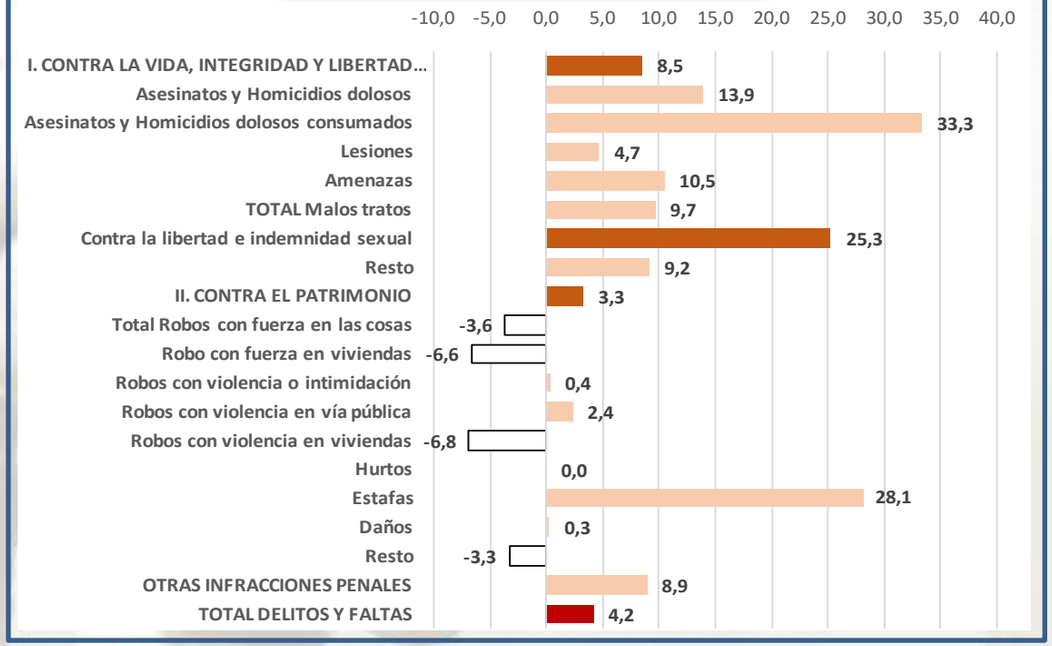
LA VULNERABILIDAD de nuestros MAYORES

Victimizaciones % por grupos de edad
TOTAL INFRACCIONES PENALES
Datos de CNP y GC



En cuanto al porcentaje que representa el grupo de edad de 65 y más años de edad sobre el total de victimizaciones, hay que significar que ha aumentado dos décimas en 2019 con respecto a 2018.

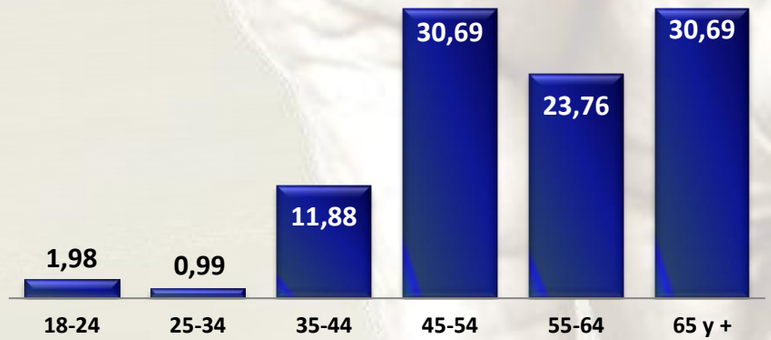
Variación % 2019/2018
TOTAL INFRACCIONES PENALES
Datos de CNP y GC



En general, aumenta el total de victimizaciones por infracciones penales para el grupo de edad de 65 y más años de edad, ascendiendo dicho incremento a 4.586 victimizaciones más, lo que supone una variación de 4,2% de 2019 respecto 2018. En el aspecto positivo, hay que poner de relieve el descenso de algunas categorías como los robos con fuerza y violencia en viviendas, mientras que experimentan una dinámica negativa, los delitos contra la vida, integridad y libertad, así como las estafas.

LA VULNERABILIDAD de nuestros MAYORES

Percepción Inseguridad Ciudadana
(Barómetro CIS dic. 19)
Distribución % por edades



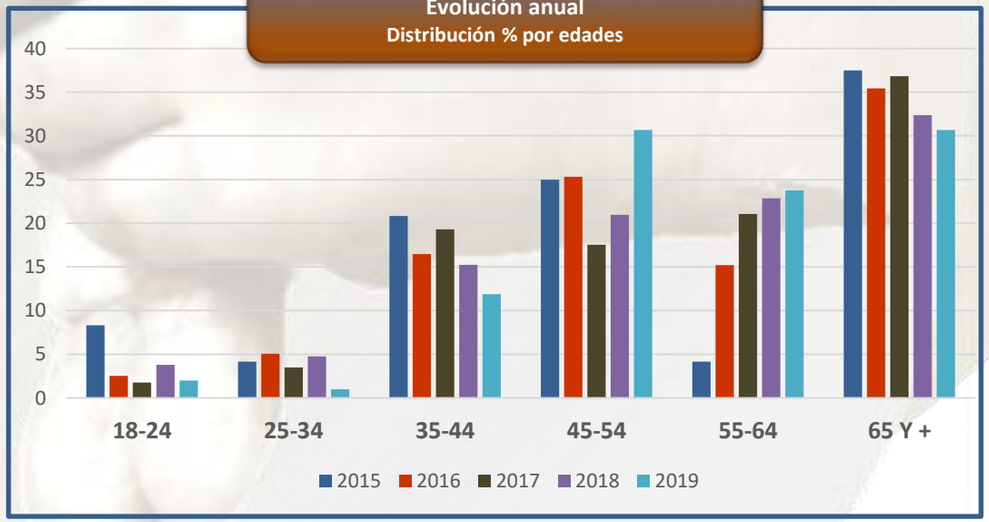
En rasgos generales la percepción de inseguridad de la ciudadanía disminuye en diciembre de 2019, respecto del mismo mes del año anterior. Si bien disminuye para los mayores de 64 años un 1,7 con respecto a los datos del CIS del año anterior

La percepción de inseguridad baja en todos los tramos de edad a excepción de los tramos de 45 a 64 años, con respecto a los datos del año anterior

Sentirse vulnerable es un una apreciación personal, totalmente subjetiva y que se reflejan en las encuestas del CIS, depende de numerosos factores que intervienen y se encuentran en nuestro entorno.

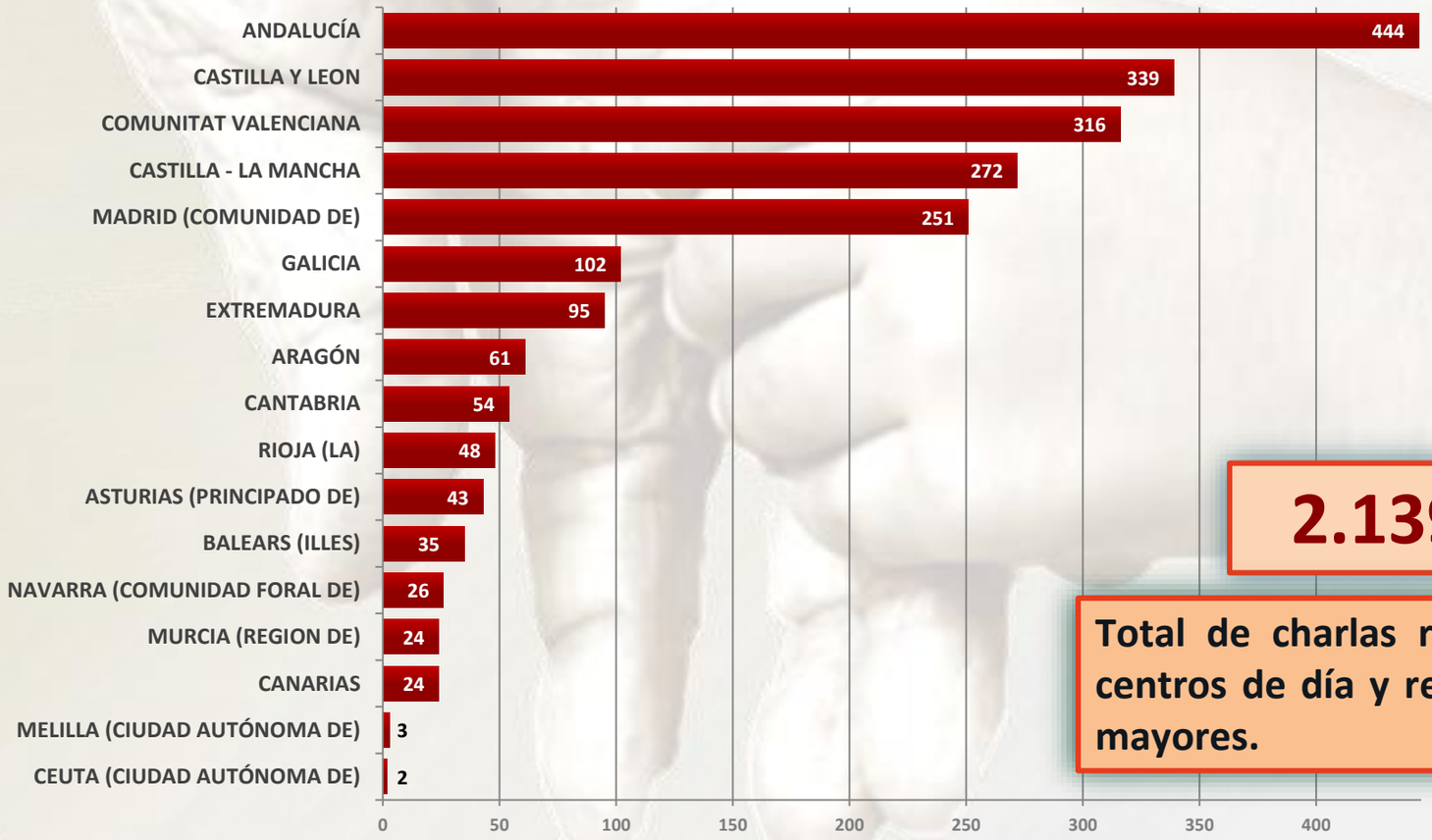
En 2019 la percepción de inseguridad ciudadana en los mayores de 65 años bajó por segundo año consecutivo

Percepción Inseguridad Ciudadana
Evolución anual
Distribución % por edades



Resultados del Plan

Distribución de las charlas en centros y residencias por Comunidades Autónomas



2.139

Total de charlas realizadas en centros de día y residencias de mayores.

Resultados del Plan

NACIONAL

Información a mayores	
Número de charlas	2.139
Número de asistentes	60.679
Número de centros	1.659
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	4.152
Otras instituciones	968
Intervenciones asistenciales a personas mayores	7.846
Actividades complementarias	1.721

Resultados del Plan

ANDALUCÍA

Información a mayores	
Número de charlas	444
Número de asistentes	11.227
Número de centros	298
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	1.129
Otras instituciones	479
Intervenciones asistenciales a personas mayores	1.382
Actividades complementarias	744

Resultados del Plan

ARAGÓN

Información a mayores	
Número de charlas	61
Número de asistentes	1.724
Número de centros	57
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	289
Otras instituciones	9
Intervenciones asistenciales a personas mayores	661
Actividades complementarias	16

Resultados del Plan

ASTURIAS

Información a mayores	
Número de charlas	43
Número de asistentes	1.395
Número de centros	39
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	170
Otras instituciones	3
Intervenciones asistenciales a personas mayores	672
Actividades complementarias	4

Resultados del Plan

ILLES BALEARS

Información a mayores	
Número de charlas	35
Número de asistentes	1.174
Número de centros	30
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	40
Otras instituciones	13
Intervenciones asistenciales a personas mayores	15
Actividades complementarias	7

Resultados del Plan

ISLAS CANARIAS

Información a mayores	
Número de charlas	24
Número de asistentes	619
Número de centros	17
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	134
Otras instituciones	15
Intervenciones asistenciales a personas mayores	45
Actividades complementarias	8

Resultados del Plan

CANTABRIA

Información a mayores	
Número de charlas	54
Número de asistentes	1.560
Número de centros	36
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	23
Otras instituciones	25
Intervenciones asistenciales a personas mayores	76
Actividades complementarias	57

Resultados del Plan

CASTILLA Y LEÓN

Información a mayores	
Número de charlas	339
Número de asistentes	10.894
Número de centros	297
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	846
Otras instituciones	70
Intervenciones asistenciales a personas mayores	1.585
Actividades complementarias	338

Resultados del Plan

CASTILLA LA MANCHA

Información a mayores	
Número de charlas	272
Número de asistentes	5.564
Número de centros	225
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	329
Otras instituciones	11
Intervenciones asistenciales a personas mayores	530
Actividades complementarias	105

Resultados del Plan

COMUNITAT VALENCIANA

Información a mayores	
Número de charlas	316
Número de asistentes	10.560
Número de centros	226
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	326
Otras instituciones	111
Intervenciones asistenciales a personas mayores	625
Actividades complementarias	79

Resultados del Plan

EXTREMADURA

Información a mayores	
Número de charlas	95
Número de asistentes	2.367
Número de centros	71
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	57
Otras instituciones	0
Intervenciones asistenciales a personas mayores	308
Actividades complementarias	9

Resultados del Plan

GALICIA

Información a mayores	
Número de charlas	102
Número de asistentes	2.537
Número de centros	83
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	95
Otras instituciones	20
Intervenciones asistenciales a personas mayores	996
Actividades complementarias	90

Resultados del Plan

COMUNIDAD DE MADRID

Información a mayores	
Número de charlas	251
Número de asistentes	7.749
Número de centros	186
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	528
Otras instituciones	204
Intervenciones asistenciales a personas mayores	436
Actividades complementarias	19

Resultados del Plan

REGIÓN DE MURCIA

Información a mayores	
Número de charlas	24
Número de asistentes	604
Número de centros	20
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	72
Otras instituciones	3
Intervenciones asistenciales a personas mayores	396
Actividades complementarias	0

Resultados del Plan

COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA

Información a mayores	
Número de charlas	26
Número de asistentes	803
Número de centros	25
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	103
Otras instituciones	4
Intervenciones asistenciales a personas mayores	88
Actividades complementarias	147

Resultados del Plan

LA RIOJA

Información a mayores	
Número de charlas	48
Número de asistentes	1.776
Número de centros	45
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	2
Otras instituciones	0
Intervenciones asistenciales a personas mayores	7
Actividades complementarias	96

Resultados del Plan

CEUTA

Información a mayores	
Número de charlas	2
Número de asistentes	70
Número de centros	2
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	7
Otras instituciones	1
Intervenciones asistenciales a personas mayores	2
Actividades complementarias	0

Resultados del Plan

MELILLA

Información a mayores	
Número de charlas	3
Número de asistentes	56
Número de centros	2
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	2
Otras instituciones	0
Intervenciones asistenciales a personas mayores	0
Actividades complementarias	1

MINISTERIO DEL INTERIOR

SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD

GABINETE DE COORDINACIÓN Y ESTUDIOS

Sistema Estadístico de Criminalidad

PLAN MAYOR SEGURIDAD

2019

www.interior.gob.es

Síguenos en Twitter @interiorgob